

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس) —

اسم المقرر: مهارات التأهيل المهني في الفنادق والضيافة
رمز المقرر: APHD2310
البرنامج: الدبلوم التطبيقي في الفنادق والضيافة لذوي الإعاقة
القسم العلمي: التربية الخاصة
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: عربي
تاريخ آخر مراجعة: 1446هـ - 2024م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3.....
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4.....
- ج. موضوعات المقرر: 5.....
- د. أنشطة تقييم الطلبة: 5.....
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6.....
- و. تقويم جودة المقرر: 6.....
- ز. اعتماد التوصيف: 6.....



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (ساعتان)

2. نوع المقرر

أ-	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الثاني)

4. الوصف العام للمقرر

يتضمن مقرر مهارات التأهيل المهني في الفندقية والضيافة، تجهيز الطلاب بالكفاءة الشخصية والاجتماعية والمهنية، وتنمية المهارات المعرفية والأدائية والتي تتعلق ببيئة العمل من حيث احترام الأنظمة واللوائح وتنمية المهارات المتوافقة مع بيئة العمل والتواصل مع الآخرين.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب المهارات اللازمة لتطوير قدراتهم الاجتماعية والمهنية، وأن يكونوا أفراداً منظمين بشكل جيد ولديهم دوافع قوية لتحقيق الأهداف وقابلين للتوظيف.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	30	100%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج		
	• التعليم التقليدي		
	• التعليم الإلكتروني		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات		
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى / عملي	30	100%
	الإجمالي	30	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يحدد الطالب مفهوم الضيافة الفندقية.	2ع	<ul style="list-style-type: none"> عصف ذهني سرد القصص 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مستمر
1.2	أن يذكر الطالب بعض القواعد والأنظمة عن الفندقية والسياحة.	2ع	<ul style="list-style-type: none"> المناقشة تعليم تعاوني 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مستمر
1.3	أن يعدد الطالب الخدمات الأساسية في الفندقية والضيافة.	2ع	<ul style="list-style-type: none"> تعليم تعاوني الخرائط الذهنية 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مستمر
2.0	المهارات			
2.1	أن يطبق الطالب عمليا ما اكتسبه من قواعد وتنظيمات عن الفندقية والضيافة.	2م	<ul style="list-style-type: none"> التعليم التعاوني نمذجة حياة 	<ul style="list-style-type: none"> أوراق العمل تقييم مستمر
2.2	أن ينفذ الطالب مهارات التواصل الفعال مع أصدقائه الجدد في بيئة العمل.	2م	<ul style="list-style-type: none"> التعليم المبني على اللعب 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء تقييم مستمر

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.3	أن يطبق الطالب مهارات الإدارة الفندقية.	م2	<ul style="list-style-type: none"> النمذجة حل المشكلات 	<ul style="list-style-type: none"> اختبار أدائي تقييم مستمر
2.4	أن يوظف الطالب قدراته في تنفيذ التطبيقات العملية في الفندقية والضيافة.	م2	<ul style="list-style-type: none"> نمذجة حية التعليم بالاكشاف 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء تقييم مستمر
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يحترم الطالب الأنظمة والقوانين أثناء التدريب.	ق2	<ul style="list-style-type: none"> المناقشة التفكير الناقد 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء
3.2	أن يتسم سلوك الطالب بالتعاون مع الزملاء.	ق2	<ul style="list-style-type: none"> مشاركة مجموعات العمل 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	إدارة الفنادق (مهارات التواصل، تنظيم المؤتمرات، إدارة العمليات الصحية والسلامة).	6
2	الضيافة وخدمة العملاء (التعامل مع الشكاوى وحل المشكلات، التواصل الفعال مع العملاء).	6
3	الأغذية والمطبخ (إعداد الوجبات والتميز في التقديم، تنسيق الطعام بشكل مبتكر).	6
4	التسكين والغرف (إدارة النظافة والصيانة، تدريب فريق المكتب الأمامي، تحسين مهارات التواصل).	6
5	التنقل والسفر (إدارة الرحلات السياحية، تقديم خدمات متميزة للمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة).	6
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	تقييم شفهي.	الثالث - الرابع عشر	20%
2	أوراق عمل.	الثالث - الرابع عشر	20%
3	زيارات ميدانية / تطبيقات عملية / أنشطة صفية	الثالث - الرابع عشر	30%
4	اختبار نهائي	الخامس / السادس عشر	30%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

نائل موسى سرحان. (2011). مبادئ إدارة الفنادق. عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع.	المرجع الرئيس للمقرر
حميد الطائي، دبشير العلاق. (2020). إدارة عمليات الخدمة. الأردن: مجموعة اليازوري للنشر والتوزيع.	المراجع المساندة
ماجد القرنة. (2019). الاتجاهات الحديثة في الإدارة الفندقية. عمان: دار الرنيم للنشر والتوزيع.	
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية – المكتبة الجامعية – قاعات العرض.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات – أجهزة الحاسب الآلي – شبكة انترنت.
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	مواصفة القاعات والممرات بما يلزم قدرات وإمكانيات الأفراد ذوي الإعاقة.

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
مصادر التعلم	قيادات البرنامج	مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	قيادات البرنامج	مباشر
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة أم القرى
رقم الجلسة	851141114462/190388
تاريخ الجلسة	1446/11/22

